

CATÁLOGO DE TRÁMITES

Trámite	Requisitos	Medio para Realizarlo	Quién Puede Realizarlo	Costo del Trámite	Duración del Trámite
<b>1. Cancelación del Servicio</b>	1. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato 3. Última factura de pago	Presencial en horario de oficina y/o correo electrónico	El titular del servicio o, en su caso, con carta poder sencilla y copia de la INE del titular	Gratuito	24 horas (días hábiles)
<b>2. Reporte de Fallas</b>	1. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.)	Presencial o vía telefónica	Titular del servicio o, si es presencial, con carta poder sencilla y copia de la INE del titular	Gratuito	24 horas (días hábiles)
<b>3. Reparación del equipo terminal fuera de garantía</b>	Contrato de adhesión y modelo y marca	Presencial en horario de oficina	Titular del servicio o, si es presencial, con carta poder sencilla y copia de la INE del titular	Gratuito	Días hábiles de oficina.
<b>4. Cambio de ubicación del equipo terminal.</b>	Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) y Contrato de adhesión	Presencial o vía telefónica	Titular del servicio o, si es presencial, con carta poder sencilla y copia de la INE del titular	\$400.00	Días hábiles de oficina.



Los trámites pueden realizarse a través de los siguientes medios:

- Línea de Atención Telefónica: 6722237273
- Correo Electrónico de Atención: [Soporteultraenlace@gmail.com](mailto:Soporteultraenlace@gmail.com)
- Centros de Atención Presencial: Calle Guillermo Prieto poste 711 B, colonia Las Cupias, entre Francisco Zarco y Mariano Escobedo, C.P. 80378, Villa Juárez, Navolato, Sinaloa.
  - **Horario de atención:** lunes a viernes de 10:00 am a 5:00 pm y sábados de 10:00 am a 3:00 pm.